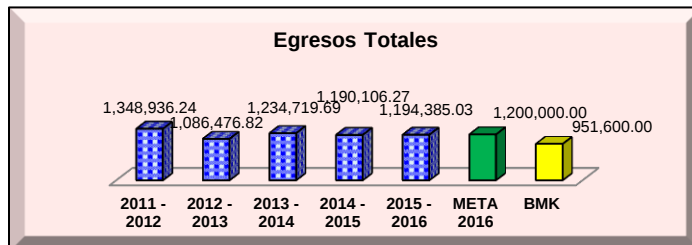
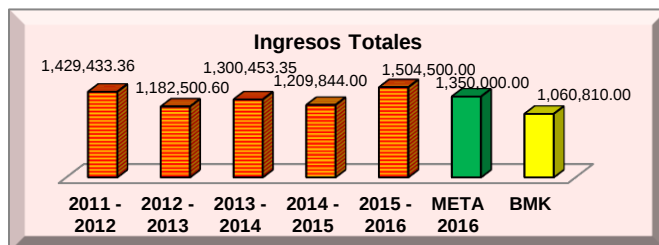


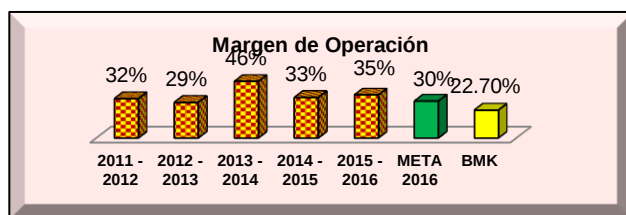
9.0 RESULTADOS GLOBALES

9 a. RESULTADOS CLAVE

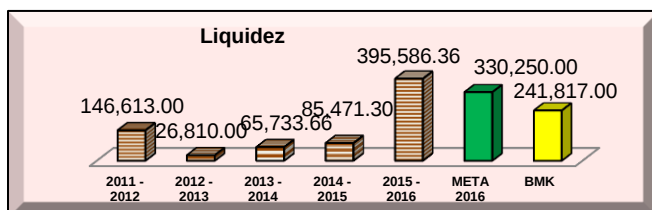


En nuestra escuela pública los padres de familia realizan aportaciones voluntarias acordadas dentro de la junta del Consejo Escolar de Participación Social en la Educación, donde la Asociación de Padres las maneja y realiza el informe mensual y anual a la Oficina Regional de la SE, esto ayuda a que la comunidad se muestre satisfecha con las gestiones realizadas y podemos observar una constante positiva en los gastos realizados para solventar el mantenimiento de la escuela, por lo que las aportaciones son un reflejo de la satisfacción de los padres de familia con los servicios y equipamiento de la organización en cada ciclo escolar. La APF recibe instrucciones de las autoridades educativas que se administren los recursos con la tendencia a utilizarlos en el ciclo escolar vigente y a no tener deudas con proveedores o prestadores de servicios.

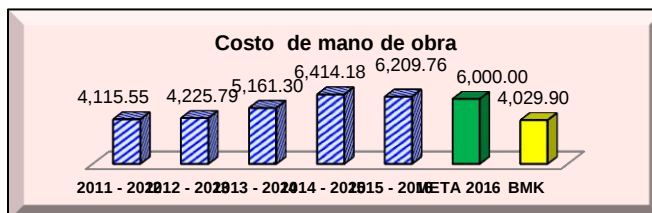
BMK: Nacional.



Se aprecia un margen de operación favorable ya que se destina para las mejoras del edificio en períodos de vacaciones de los alumnos, después de cubrir las necesidades básicas de equipamiento durante el ciclo escolar. La meta es simbólica ya que depende de las aportaciones voluntarias de los Padres de familia y se deben aplicar los recursos para el Plan de trabajo definido y porque no es parte de la misión de la escuela la rentabilidad. BMK: Nacional



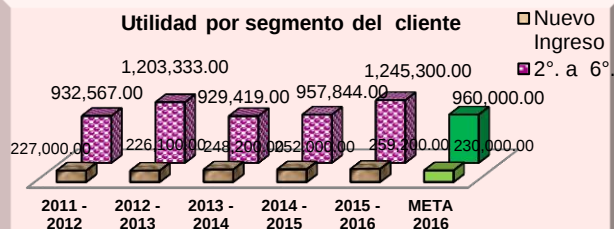
Las cantidades que aparecen como resultado de cada ciclo escolar son parte del dinero que la Asociación de padres de Familia planea mantener al final de cada ciclo para realizar las mejoras en el plan anual de trabajo, ya que es de vital importancia la supervisión y seguimiento en las obras de infraestructura y el periodo vacacional es el momento más adecuado, sin interrupciones a los días de clase y afectar al proceso de enseñanza aprendizaje. BMK: Nacional



Se muestran los recursos destinados en la nómina que cubre la Secretaría de Educación para cubrir los salarios del personal de base para las diversas funciones. Se muestra convertido a costo de mano de obra por alumnos de manera anual con base al total de alumnos atendidos, lo cual aunque muestre incremento, sigue siendo de bajo costo comparado con las colegiaturas de las escuelas particulares.

BMK: Nacional

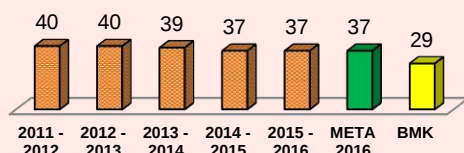
Utilidad por segmento del cliente



Aunque no es parte de las metas de la escuela la obtención de utilidades, se muestra la aportación que realizan los padres de alumnos de nuevo ingreso y de los alumnos de Reingreso, con diferencias por los costos de la Inducción a la escuela y la apertura de su expediente que incluye un examen de ubicación y la entrega de materiales para reforzar los conocimientos y habilidades previas al ingreso a primer grado, facilitando además el proceso de adaptación al ambiente escolar.

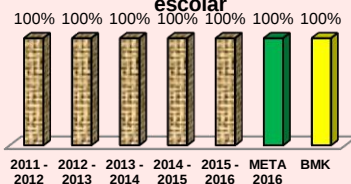
BMK: 880,000 Reingreso 180,000 Nuevo Ingreso

Alumnos por docente

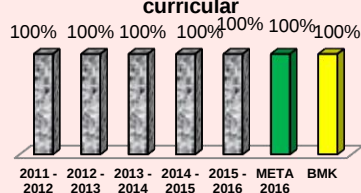


Se muestra la productividad de la organización expresada por el número de alumnos por docente, el cual se ha mantenido constante en los últimos años por la importancia otorgada del directivo a la calidad de la educación brindada, ya que de este modo se pueden atender las necesidades de apoyo y asesoría que presenten los alumnos y se pueden identificar sus necesidades de rezago escolar para ser canalizados con las maestras de Apoyo de ser necesario, al igual que atenderlos mediante las estrategias de la Ruta de mejora escolar planeada para cada ciclo escolar. BMK: nacional

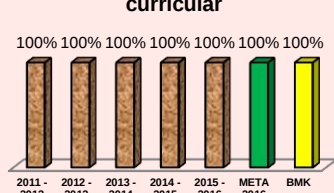
Cumplimiento del calendario escolar



Cumplimiento del diseño curricular



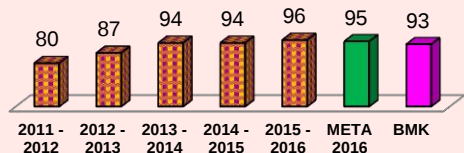
Cumplimiento del programa curricular



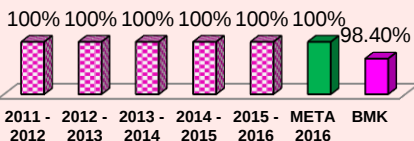
Se presenta un cumplimiento total de los servicios clave. La institución envía un calendario por mes de las actividades a realizar, incluidos eventos y clases extracurriculares con lo que cumple con el propósito de mantener informados a los principales clientes. Además, nuestra escuela atiende al 100% los planes y programas de estudio que emite la SE como diseño del currículo para lograr el desarrollo de competencias y habilidades, así como un cumplimiento total del programa al incluirse todos los contenidos señalados en el Programa de Estudios, con lo cual se contribuye de manera significativa al logro del Perfil de Egreso, la satisfacción de los padres y del siguiente nivel educativo. BMK: Nacional

9 B. INDICADORES DE RENDIMIENTO

Planeación Operativa

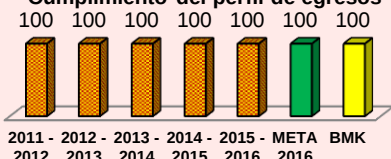
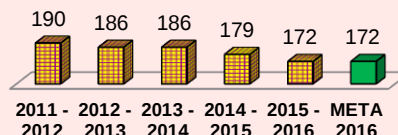
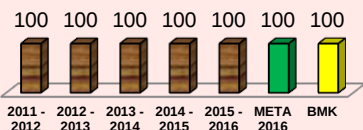
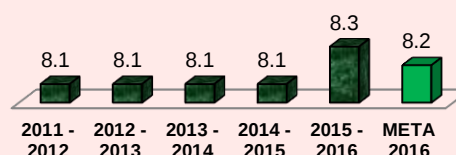


La escuela despliega su estrategia a través de planes operativos para el ciclo escolar, especialmente de la Ruta de Mejora, misma que arroja los resultados del avance integral de manera general de la institución, basado en 4 prioridades principales: Mejora de los Aprendizajes, Normalidad Mínima, Atención al rezago y deserción y Convivencia sana y pacífica. La tendencia positiva se debe al seguimiento que la Dirección realiza a los equipos de trabajo, así como la asignación de recursos para la ejecución de los proyectos. BMK: Internacional

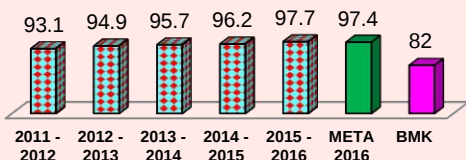
Cumplimiento de objetivos estratégicos

Se muestra la tendencia positiva en el cumplimiento de las metas planteadas a corto, mediano y largo plazo, lo que impacta en el logro de la misión y la visión de la institución, por el desarrollo de competencias del personal alineadas con la estrategia y el desarrollo de nuestras capacidades clave beneficiando el desarrollo integral de los alumnos y aumentando la competitividad de la escuela

BMK: Internacional

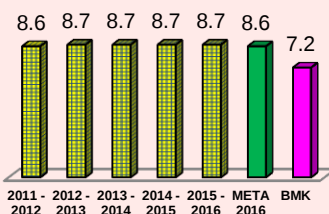
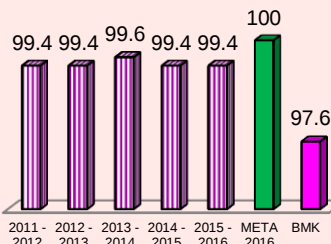
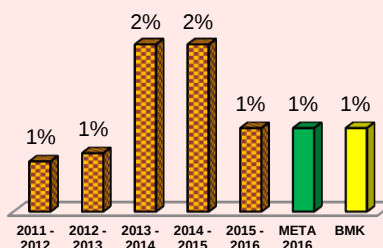
Cumplimiento del perfil de egresos**Egresados en cada ciclo escolar****Egresados aceptados en el nivel subsecuente****Promedio de egresados**

Se muestra el logro de nuestra Visión por el desarrollo competencias para la vida social y escolar, ya que los alumnos egresados desarrollan los conocimientos, habilidades que les permiten su integración a la sociedad, las gráficas muestran la totalidad del alumnado ingresa al siguiente nivel con desempeño satisfactorio, con una tendencia positiva al mantener el promedio de calificaciones en la secundaria. Se realiza el seguimiento para detectar áreas de oportunidad que deban ser reforzadas en nuestra institución. Nos habla de la efectividad del proceso de enseñanza.

Evaluación de Liderazgo

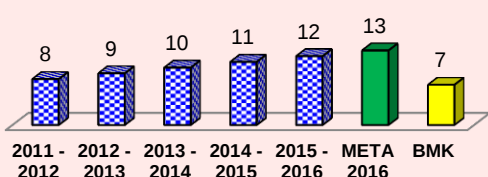
Se aprecia una satisfacción con tendencia a la mejora por el liderazgo organizacional, destacándose la delegación de responsabilidades, el involucramiento en proyectos y comisiones motivando a sus empleados y definiendo con claridad las responsabilidades, compartiendo los objetivos y metas a alcanzar durante el ciclo escolar, así como la gestión de alianzas como forma de conseguir recursos y proyectos innovadores en beneficio de la atención integral de los alumnos y la comunidad educativa.

BMK: Internacional

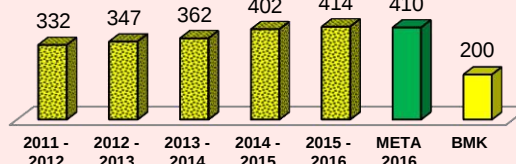
Aprovechamiento global**Eficiencia Terminal****Deserción Escolar**

Debido a la calidad educativa del plantel y la ejecución de actividades de la Ruta de Mejora donde se estimula la mejora de los aprendizajes y la atención al rezago educativo, la institución muestra un nivel bajo de deserción, lo que impacta en una eficiencia terminal alta, basado en un promedio de aprovechamiento global destacado frente a otras instituciones, con relación a los Indicadores nuestro proceso clave de Enseñanza aprendizaje. BMK: Internacional en aprovechamiento académico y Eficiencia terminal BMK: Deserción Escolar Nacional

Número de nuevos servicios

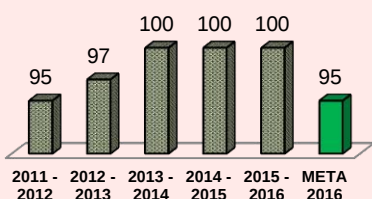


Alumnos en nuevos servicios

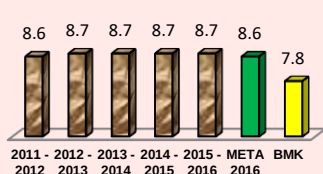


La institución está comprometida con la innovación y la creatividad, por lo que siempre busca aumentar el número de nuevos servicios lo que impacta directamente en un alcance mayor del número de alumnos atendidos. Entre las actividades extracurriculares se mencionan: jazz, porristas, coro, poesía, danza, estudiantina, etc. Las cuales se generan a través de alianzas de la Dirección con otras organizaciones como el ITESM, lo que brinda confianza en los padres de familia hacia el trabajo desempeñado dentro de la institución y se incrementan las solicitudes para el nuevo ingreso. BMK: Nacional

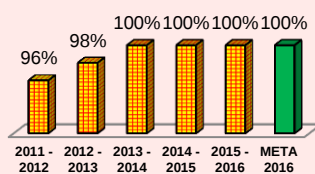
Planificaciones entregadas a tiempo



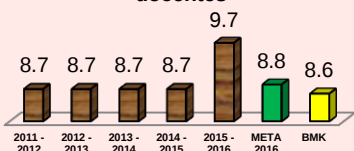
Calificaciones global de la escuela



Visitas de supervisión realizadas sobre las planeadas

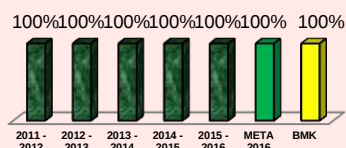


Evaluación del desempeño de los docentes

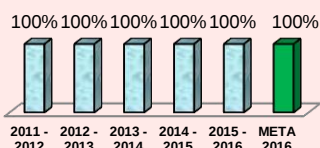


Se muestran los resultados de los principales indicadores de los procesos del SGC llevados a cabo en la institución. El porcentaje de las planificaciones entregadas a tiempo, impacta de manera directa en el promedio de calificaciones globales de la escuela. El proceso de enseñanza aprendizaje, está supervisado mediante las visitas planeadas por la dirección, lo que revela una evaluación del desempeño del docente. Se mejoran por el seguimiento de Indicadores realizado por el Equipo de calidad con el soporte de la Dirección. BMK: 100% planificaciones y visitas de supervisión todas nacional

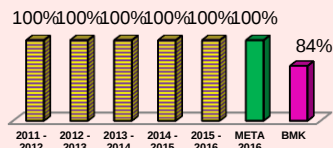
Cumplimiento de los tiempos del proceso



Cumplimiento en tiempo de entrega



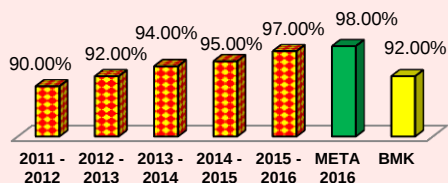
Cumplimiento de especificaciones solicitadas



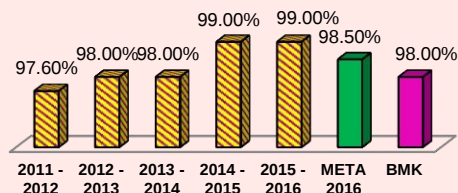
Se muestra el nivel de cumplimiento de los procesos de Inscripción y desempeño de Proveedores con tendencia positiva por el seguimiento mensual de Indicadores del sistema que realiza el equipo de calidad, para el apoyo efectivo del proceso de enseñanza

BMK: 100% en tiempos de entrega y las especificaciones solicitadas del proceso de compras BMK: Internacional

Asistencia de alumnos en el ciclo escolar



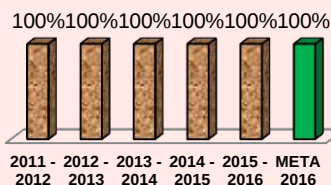
Asistencia de docentes



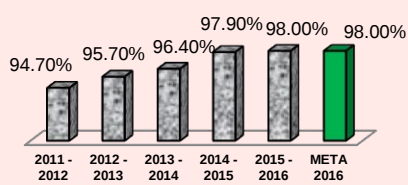
Se lleva el monitoreo semanal de la asistencia de alumnos y del personal a través del seguimiento de sus indicadores para detectar alumnos con riesgo de abandonar la escuela para tomar las acciones preventivas de mejora. Del personal se lleva registro de asistencia diaria y se concentran las faltas, incluso de enfermedad para detectar situaciones problemáticas que puedan incidir en los resultados del proceso de enseñanza y afectar la impartición de clases. BMK: Nacional

BMK: Internacional

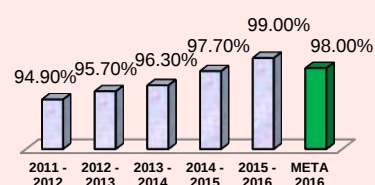
Alumnos atendidos sobre el número de casos requeridos



Satisfacción de alumnos con el servicio

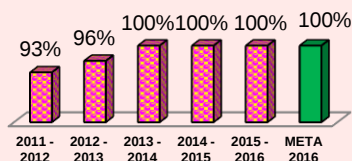


Satisfacción de padres de familia con el servicio

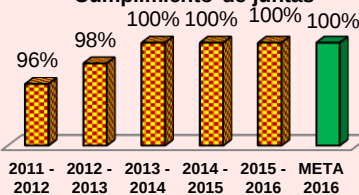


En las gráficas se muestra la tendencia positiva de la evaluación que realizan los alumnos, padres y personal con el servicio de apoyo en relación a las estrategias de atención y las adecuaciones sugeridas para los alumnos con y sin discapacidad accedan al programa del grupo, lo que impacta en su permanencia en la escuela y en la mejora de los casos con rezago educativo. BMK: 100% en los casos de alumnos atendidos. Nacional.

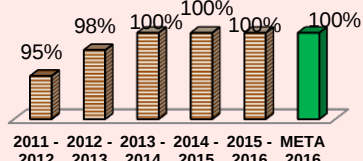
Acciones correctivas y preventivas efectivas



Cumplimiento de juntas



Cumplimiento al programa de revisión



Como parte del SGC de la organización se aplican acciones correctivas y de mejora para atender los hallazgos de auditoría interna y se presentan su estatus en las reuniones de revisión de la Dirección, las cuales se han cumplido de manera sistemática al 100%, llevando EL Equipo de Calidad el seguimiento de todos los indicadores de los procesos, incluyendo de los objetivos estratégicos y se documentan compromisos ante incumplimientos, para revisar en las siguientes reuniones.